

**Icona
Contratto di licenza
d'uso client pc e app
Liveoperator
Ver 5.0**



Contratto di licenza d'uso client pc e app Livecare Support Liveoperator

IMPORTANTE: leggere attentamente i termini e le condizioni del presente contratto di licenza (“contratto di licenza”) prima di accettare i medesimi e di scaricare, installare e/o utilizzare il software.

ICONA SRL è disposta a concedere in licenza il software solo a condizione che vengano accettati tutti i termini del presente contratto di licenza.

Scaricando o installando il software, facendo clic sul pulsante “Accetto”, oppure indicando altrimenti il proprio assenso, il cliente accetta i termini e le condizioni del presente contratto di licenza.

Se tali termini e condizioni non vengono accettati, fare clic sul pulsante “Annulla”, “No” o “Chiudi Finestra” o indicare altrimenti il proprio rifiuto e non utilizzare ulteriormente il software.

Definizioni

Cliente/Licenziatario: la società o il privato che ha sottoscritto con ICONA SRL un contratto di licenza d'uso del software LIVECARE SUPPORT e che fornisce il servizio di assistenza tecnica da remoto richiesta dall'Utente.

Utente: persona fisica, giuridica, consumatore o utente professionale/tecnico che richiede al Cliente/Licenziatario un'assistenza tecnica da remoto.

Servizio LIVECARE SUPPORT: assistenza tecnica da remoto che consente al Cliente/Licenziatario di interagire direttamente con il PC dell'Utente, con possibilità per il Cliente/Licenziatario di archiviare dati e/o contenuti in locale o in cloud.

Software LIVECARE SUPPORT OPERATORE: il software del servizio di assistenza a distanza utilizzato dal Cliente/Licenziatario in modalità “Operatore” per fornire assistenza.

Software LIVECARE SUPPORT CLIENTE: il software del servizio assistenza a distanza utilizzabile (i) dall'Utente in modalità “Cliente” per richiedere e ottenere assistenza

Contenuti: il materiale acquisibile ed archiviabile attraverso il Servizio LIVECARE SUPPORT (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: registrazioni assistenza, etc.).

Account LIVECARE SUPPORT: credenziali di accesso “Nome Utente” e “Password” assegnati al Cliente/Licenziatario per accedere all'App/PC o all'App/Mobile in modalità Operatore, per poter utilizzare il servizio.

Premesse

- a) ICONA è una società attiva nel settore dello sviluppo e distribuzione di tecnologie innovative su software informatici;
- b) ICONA è proprietaria e titolare esclusiva del Servizio “Livecare Support” (di seguito anche solo “Servizio”) ed in particolare:
 - del software App/PC e del software App/Mobile
 - del Server
 - delle funzioni interattive tra la App/PC e la App/Mobile,
 - del design,
 - del marchio LIVECARE SUPPORT,
 - dello script e della grafica dell’App/PC e dell’App/Mobile.
- c) Il Servizio LIVECARE SUPPORT è costituito da un software che consente al Cliente/Licenziatario di erogare un servizio di assistenza da remoto, interagendo direttamente con i PC dei propri Utenti, potendo altresì archiviare dati e/o contenuti in locale o in cloud.
- d) Le seguenti pattuizioni disciplinano le modalità di accesso al, e di utilizzo del, Servizio LIVECARE SUPPORT

Tutto ciò premesso, di seguito i termini e le condizioni della presente licenza d’uso del Servizio Livecare Support.

Art. 1

- 1.1. Con l’accettazione da parte del Cliente/Licenziatario dei presenti termini e condizioni, e dietro pagamento del corrispettivo concordato (o in licenza free con funzionalità limitate), ICONA:
 - concede al Cliente/Licenziatario una licenza d’uso non esclusiva, non trasferibile e senza limiti territoriali sul software e sul materiale esplicativo (incluse le istruzioni) del software in formato elettronico, con servizi differenti a seconda della tipologia di abbonamento prescelto;
 - fornisce al Cliente/Licenziatario i servizi accessori a seconda della tipologia di abbonamento prescelto;

Art. 2

- 2.1. Con il presente contratto, ICONA concede al Cliente/Licenziatario il diritto di installare e utilizzare una copia del software. A fronte della licenza, non esclusiva e non trasferibile, concessa con il presente contratto, il Cliente/Licenziatario avrà diritto di utilizzare il software in ogni forma e modo consentito dallo stesso.

Art. 3

- 3.1. Con la presente licenza non viene venduta la copia del software che resta di esclusiva proprietà di ICONA, ma viene solo concesso un diritto di utilizzo del software nei limiti stabiliti dal contratto.

Art. 4

- 4.1. A fronte del regolare pagamento del corrispettivo concordato, la licenza App/PC comprende l'aggiornamento automatico e gratuito nonché assistenza tecnica in caso di malfunzionamenti della App/PC.
- 4.2. ICONA si impegna altresì all'eliminazione di eventuali errori e/o anomalie segnalate e documentate.
- 4.3. Il Cliente/Licenziatario si obbliga a utilizzare eventuali nuove versioni del programma o nuovi prodotti software che ad insindacabile giudizio di ICONA vengano forniti in aggiornamento o in sostituzione del programma stesso.
- 4.4. Qualsiasi richiesta di supporto tecnico da parte del Cliente che ricada fuori dallo scopo della manutenzione qui specificata sarà oggetto di separato accordo tra ICONA e il Cliente/Licenziatario.
- 4.5. Il servizio di assistenza opera ed è disponibile tutti i giorni feriali negli orari 09:00- 13:00 e 14:00-18:00. Tutte le richieste di assistenza devono pervenire al Supporto Tecnico di ICONA attraverso l'email support@livecare.it oppure attraverso il link "Segnala problema" all'interno di LiveOperator con dettagliata ed esauriente specifica del tipo di problema riscontrato. Qualora venga accertata un'anomalia o un virus nel codice software, il Cliente/Licenziatario si obbliga a mettere a disposizione di ICONA tutte le informazioni inerenti al problema segnalato compreso personale e materiale (hardware, software di base, software applicativo, archivi, documentazione, ecc.) al fine di documentare e replicare l'anomalia riscontrata.

Art. 5

- 5.1. La licenza, ivi incluse le garanzie e manleve, si applicherà automaticamente e nei medesimi termini anche ai successivi aggiornamenti e/o miglioramenti del Software.
- 5.2. ICONA è titolare esclusiva di ogni miglioramento, aggiornamento, modifica o integrazione del Servizio, così come dei diritti d'autore, delle informazioni commerciali, del know-how, dei marchi ed ogni diritto di proprietà intellettuale inerente al Servizio.

Art. 6

6.1. È espressamente vietato al Cliente/Licenziatario e ai suoi aventi causa:

- cedere il presente contratto;
- concedere sublicenze;
- aggirare o eludere alcuna misura di protezione tecnologica presente nel software o nei servizi ad esso correlati;
- copiare, modificare, tradurre, adattare, rielaborare, disassemblare, decompilare, decifrare o sfruttare i dati o i programmi, o autorizzare terze parti a farlo;
- separare componenti del software o dei servizi per utilizzarli su dispositivi diversi;
- pubblicare, duplicare, noleggiare, concedere in prestito, in locazione o in leasing, alienare, esportare, importare, distribuire, comunque concedere a qualsiasi titolo in uso, il software o in generale i servizi;
- utilizzare i servizi ICONA in alcun modo non autorizzato che possa interferire con l'utilizzo da parte di altri o l'accesso a servizi, dati, account o rete;
- comunicare a terzi le informazioni ottenute ovvero utilizzarle per lo sviluppo, la produzione o la commercializzazione di un software sostanzialmente simile nella sua forma espressiva o per ogni altra attività che violi il diritto d'autore del produttore sulle elaborazioni, modificazioni o trasformazioni del software oggetto della presente licenza;
- alterare, copiare o rimuovere loghi, marchi, nomi o qualsivoglia altra informazione riservata, di proprietà di ICONA, contenuta nel software.

6.2. Tali condotte, anche sotto il profilo del mero tentativo, sono severamente vietate e costituiscono ipotesi di grave inadempimento al presente Contratto. ICONA si riserva pertanto il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Servizio Livecare Support da parte del Cliente/Licenziatario, nonché di tutelarsi innanzi le competenti autorità.

Art. 7

7.1. L'accesso al servizio, con software scaricabile dal sito www.livecare.it da parte del licenziatario, si realizza attraverso l'assegnazione di username e password ("LIVECARE SUPPORT Account") che consentono di effettuare un unico e personale login da qualunque postazione nella quale è installato il software App/PC. Si specifica che la possibilità di installare il software App/PC in più postazioni è concessa solo unitamente alle licenze BASE (Concurrent) e PLUS (Concurrent) di cui al successivo articolo 20.

7.2. Il Cliente/Licenziatario ha altresì la possibilità di scaricare l'App/Mobile per accedere (attraverso il medesimo "LIVECARE SUPPORT Account") alla versione

“Mobile”, così da erogare il servizio di teleassistenza anche attraverso smartphone.

- 7.3. Non è in alcun modo consentito accedere al servizio contemporaneamente da più postazioni con il medesimo LIVECARE SUPPORT Account.
- 7.4. Nel caso di Cliente/Licenziatario già attivo, e dunque per l'ipotesi di rinnovo annuale/biennale/triennale del Servizio, ICONA provvederà a rinnovare la licenza, mantenendo il medesimo “LIVECARE SUPPORT Account”.

Art. 8

- 8.1. Lo username e la password sono riservati e pertanto il Cliente/Licenziatario non potrà in alcun caso comunicare, trasferire o comunque rendere disponibili gli stessi a terzi, assumendosi ogni responsabilità al riguardo.
- 8.2. Il Cliente/Licenziatario si impegna a comunicare ad ICONA, immediatamente, qualsiasi utilizzo non autorizzato del suo Livecare Support Account da parte di terzi di cui venisse a conoscenza o qualsiasi fatto che evidenzi un utilizzo non autorizzato.
- 8.3. In caso di violazione da parte del Cliente/Licenziatario delle disposizioni di cui al presente articolo, ICONA potrà sospendere e/o interrompere la prestazione del Servizio senza diritto per il Cliente/Licenziatario ad alcun tipo di rimborso e fermo restando l'obbligo di quest'ultimo al pagamento di danni e spese dovute ad un utilizzo non autorizzato.

Art. 9

- 9.1. Il Cliente/Licenziatario non utilizzerà il servizio per scopi illegali o vietati da norme imperative di legge e comunque vietati dal presente contratto. Il Cliente/Licenziatario non potrà utilizzare il Servizio in modo da danneggiarlo, disattivarlo, sovraccaricarlo o interferire con l'utilizzo e il godimento dello stesso da parte di altri.
- 9.2. Il Cliente/Licenziatario nell'utilizzo del servizio si obbliga a:
 - a) non violare diritti di terzi;
 - b) non installare ad utenti files alterati, o altri software o programmi simili che possano danneggiare l'operatività dei computer;
 - c) non appropriarsi, senza autorizzazione, di dati presenti nei personal computer o nei server degli utenti durante le sessioni di teleassistenza.

- 9.3. Il Servizio Livecare Support permette al Cliente/Licenziatario di prendere il controllo del sistema dell'Utente destinatario dell'assistenza richiesta, anche senza la presenza né l'autorizzazione da parte dell'Utente stesso. Il Cliente/Licenziatario si impegna ad acquisire sempre il previo ed opportuno consenso da parte dell'Utente. Il Cliente/Licenziatario si impegna a tenere ICONA indenne da ogni responsabilità derivante da qualunque eventuale illegittimo utilizzo di tale funzionalità.
- 9.4. ICONA si riserva il diritto di porre fine all'accesso da parte del Cliente/Licenziatario al Servizio, in qualsiasi momento, senza preavviso, in caso di violazione di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 10

- 10.1. Il Cliente/Licenziatario è responsabile di tutte le attività che vengono svolte utilizzando il Servizio Livecare Support. In ogni caso ICONA non è responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzazione dell'Account del Servizio da parte del Cliente/Licenziatario o dei suoi Utenti.
- 10.2. Il Cliente/Licenziatario si impegna a tenere indenne e manlevare ICONA, nonché i suoi funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni e richieste effettuate da terzi o da eventuali danni subiti da terzi, incluse le spese legali, derivanti dall'utilizzo del Servizio, autorizzando sin d'ora espressamente ICONA a procedere alla propria chiamata in causa, quale soggetto manlevante.
- 10.3. Il Cliente/Licenziatario sarà altresì ritenuto responsabile di eventuali danni, perdite e comunque pregiudizi subiti da ICONA a causa dell'utilizzo indebito del Servizio da parte di altro soggetto per causa imputabile al Cliente/Licenziatario medesimo.

Art. 11

- 11.1. ICONA si riserva la facoltà di sospendere cautelativamente gli accessi al Servizio Livecare Support nei casi in cui:
- vi sia fondato sospetto che il Cliente/Licenziatario stia violando le disposizioni di cui al presente contratto
 - vi sia fondato sospetto che il Cliente/Licenziatario utilizzi in modo improprio la piattaforma, i servizi e i dati di cui al database di Livecare Support.
- 11.2. La sospensione potrà avere una durata massima di 15 giorni. Qualora, all'esito della sospensione e delle conseguenti verifiche, i fondati sospetti dovessero essere confermati, ICONA procederà all'immediata disattivazione del Servizio, senza effettuare alcun rimborso di quanto corrisposto dal Cliente/Licenziatario per la presente licenza d'uso. Qualora, all'esito della sospensione e delle

conseguenti verifiche, il Cliente/Licenziatario dovesse risultare non aver violato alcuna disposizione contrattuale o non aver utilizzato impropriamente il software, l'account verrà ripristinato e la durata del servizio pagato verrà prorogata per un periodo di tempo uguale a quello in cui v'è stata la sospensione cautelativa del servizio.

Art. 12

- 12.1. Il Cliente/Licenziatario gestirà in maniera completa ed autonoma il rapporto con gli Utenti, quali propri clienti finali, in particolare per ciò che concerne la contrattualistica e le disposizioni di legge in tema di privacy, facendosi carico di tutte le implicazioni connesse alle vigenti normative.
- 12.2. Il Cliente/Licenziatario si impegna a fornire idonea informativa agli Utenti e ad acquisire il relativo consenso al trattamento dei dati personali, per tutte le finalità connesse alla fornitura dei servizi resi in virtù del presente contratto.
- 12.3. Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679, il Cliente/Licenziatario nomina ICONA responsabile del trattamento dei dati personali con la stessa condivisi (o alla stessa comunicati) per tutte e solo le finalità connesse alla fornitura dei servizi resi in virtù del presente contratto.
- 12.4. Il Cliente/Licenziatario si impegna a tenere ICONA indenne da ogni eventuale responsabilità derivante da illegittimo trattamento dei dati personali della clientela, e/o da qualunque responsabilità derivante dalla violazione o mancato rispetto della relativa normativa da parte del licenziatario medesimo.
- 12.5. ICONA, quale responsabile del trattamento dei dati personali, si obbliga a rispettare tutti gli obblighi a suo carico previsti dal Regolamento UE 2016/679.

Art. 13

- 13.1. Ciascuna Parte informerà prontamente l'altra Parte per iscritto non appena venga a conoscenza di una contestazione di terzi e/o di qualsiasi uso non autorizzato di terzi del software, di una parte di esso e/o di ogni violazione, realizzata o minacciata da una terza parte, dei diritti di Proprietà intellettuale sul software.

Art. 14

- 14.1. In nessun caso il Cliente/Licenziatario potrà concludere una transazione o stipulare un accordo con terzi, avente ad oggetto i diritti di ICONA o che sia vincolante per ICONA in qualsiasi modo, senza previo consenso scritto di ICONA.

Art. 15

15.1. Le garanzie relative al Servizio s'intendono fornite in relazione alle funzionalità prescelte ed alla compatibilità dei sistemi, dei programmi per elaboratore e/o dei sistemi di connessione internet del Cliente/Licenziatario al Servizio erogato da ICONA, restando esclusa ogni tipo di garanzia di quest'ultima in merito all'idoneità dei sistemi hardware e software del Cliente/Licenziatario. ICONA non risponde degli eventuali danni accidentali o meno, indiretti o conseguenti (ivi inclusi, senza limitazione, danni per perdita di guadagno o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'errata o insufficiente conoscenza del Servizio o dall'incapacità di utilizzare lo stesso. ICONA è inoltre sin d'ora esonerata da ogni responsabilità riguardo all'interruzione del Servizio dovuta a causa non imputabile alla stessa. ICONA, al verificarsi di un evento che possa interrompere la disponibilità degli apparati e/o infrastrutture di rete utilizzate direttamente dal Cliente/Licenziatario, adotterà tutte le misure che sia in grado di porre in essere per ripristinare il servizio nel più rapido tempo possibile. Resta inteso che il contratto verrà prolungato per tutti i giorni nei quali il Servizio non sia stato disponibile dal Cliente/Licenziatario.

Art. 16

16.1. ICONA effettua giornalmente attività di back-up sul proprio sistema e, al verificarsi di un evento che possa interrompere la disponibilità degli apparati utilizzati direttamente dal Cliente/Licenziatario, s'impegna al ripristino del Servizio.

Art. 17

17.1. Il Cliente/Licenziatario espressamente accetta che ICONA non assuma alcuna responsabilità in relazione:

- i. ai casi in cui il Servizio Livecare Support si riveli non rispondente alle personali finalità per le quali il Cliente/Licenziatario si è determinato ad acquistarlo, che si rivelino poi non realizzabili attraverso l'utilizzo del Servizio Livecare Support;
- ii. alla inidoneità del Servizio Livecare Support ad integrarsi con software e/o hardware esterni in uso al Cliente/Licenziatario e comunque non di proprietà di ICONA;
- iii. ad eventuali danni subiti dal Cliente/Licenziatario per effetto di rallentamenti e/o malfunzionamenti del Servizio Livecare Support non dipendenti da ICONA.

- 17.2. Il Cliente/Licenziatario rinuncia pertanto sin d'ora a rivalersi nei confronti di ICONA per qualsivoglia interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio Livecare Support, dovuto a malfunzionamenti della rete o a cause di forza maggiore che esulano dal campo di azione di ICONA.

Art. 18

- 18.1. Il Cliente/Licenziatario espressamente accetta che, in caso di malfunzionamenti del Servizio LIVECARE SUPPORT derivanti da ICONA, la stessa non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni che possano derivare al Cliente/Licenziatario, qualora il Servizio LIVECARE SUPPORT venga ripristinato da ICONA nella sua corretta funzionalità nell'arco di tre giorni lavorativi. Il Cliente/Licenziatario rinuncia pertanto sin d'ora a rivalersi nei confronti di ICONA per qualsivoglia danno derivante da malfunzionamenti del Servizio LIVECARE SUPPORT che vengano ripristinati entro i tre giorni lavorativi.
- 18.2. In ogni caso, la responsabilità di ICONA verso il Cliente/Licenziatario a titolo di risarcimento danni non potrà essere superiore alla minor somma tra l'importo complessivo del contratto e quanto corrisposto dal Cliente/Licenziatario nei 12 (dodici) mesi precedenti al momento del verificarsi del danno, ma in nessun caso ICONA potrà essere ritenuta responsabile per danni conseguenti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.

Art. 19

- 19.1. Il Cliente/Licenziatario dichiara di essere edotto che il Cloud sul quale vengono salvati i dati raccolti durante l'utilizzo del Servizio Livecare Support, non è di proprietà di ICONA e pertanto la stessa non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per qualsiasi danno procurato al Cliente/Licenziatario da un malfunzionamento del Cloud stesso.

Art. 20

- 20.1. Il servizio LIVECARE SUPPORT è disponibile in modalità Cloud potendo scegliere le seguenti versioni, BASE (Node Locked e Concurrent) e PLUS (Concurrent). Per i dettagli di funzioni e servizi associati ad ogni singola versione fa fede la pagina Prezzi all'interno del sito Web www.liveacare.it, raggiungibile al seguente link <https://www.livecare.it/it/prezzi-programma-teleassistenza.php>. La presente licenza riguarda in ogni caso la versione (con i corrispondenti servizi e funzioni) riportata nell'offerta commerciale o comunque concordata con il Cliente/Licenziatario".

Art. 21

21.1. Il servizio Livecare Support, conserva le informazioni relative ai dati degli Utenti forniti a ICONA con la compilazione del form di registrazione della APP, per un tempo non superiore a 5 (cinque) anni dalla data di ultimo utilizzo della APP e successivamente per il tempo in cui ICONA sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali, oltre finalità previste da norme di legge o regolamento. I dati relativi agli interventi di assistenza (“storico assistenze”) verranno conservati dal Titolare in modalità Cloud gestita dal servizio Livecare Support, per un tempo non superiore a 5 (cinque) anni, anche al fine di consentire la realizzazione di analisi statistiche in forma anonima e aggregata. I files relativi a foto e video acquisiti durante l’assistenza, verranno conservati dal Titolare in modalità Cloud gestita dal servizio Livecare Support, per il tempo relativo alla versione adottata. I dati relativi agli interventi di assistenza (“storico assistenze”) ed i files relativi a foto e video acquisiti durante l’assistenza, possono essere inviati ad uno storage Cloud privato, attraverso l’acquisto di un connettore software a riguardo.

Art. 22

- 22.1. Il presente contratto sarà produttivo di effetti tra le parti a decorrere dalla data di sua accettazione e avrà la durata stabilita nell’offerta commerciale. In mancanza la durata della licenza è pari a dodici mesi dall’accettazione.
- 22.2. L’eventuale periodo di prova è comunque assistito da una licenza gratuita.
- 22.3. In caso di cessazione degli effetti del contratto, per qualsiasi causa, ICONA cancellerà i dati del cliente/licenziatario ancora presenti nel sistema. Pertanto il Cliente/Licenziatario dovrà eseguire in proprio il salvataggio, su propri supporti, dei propri dati entro la scadenza del contratto stesso.

Art. 23

23.1. Nel corso del Contratto, le Parti si scambieranno reciprocamente informazioni riservate. In particolare, il Cliente/Licenziatario accreditato a mezzo del proprio account, ha la possibilità di accedere al Server Cloud Livecare Support in ragione del piano di abbonamento prescelto oltre che ad informazioni aziendali ed esperienze tecnico-industriali e commerciali segrete. Tali informazioni aziendali hanno rilevante valore economico in quanto segrete e non divulgabili. Il Cliente/Licenziatario accreditato si obbliga a mantenerle segrete, predisponendo a tal fine ogni misura di sicurezza idonea, anche attraverso controlli del personale autorizzato ad accedere al database di dati del Servizio Livecare Support. È vietata al Cliente/Licenziatario la registrazione, la

riproduzione, l'esportazione e la pubblicazione con qualsiasi mezzo, delle informazioni medesime. ICONA ha predisposto, su tali informazioni, meccanismi tecnici idonei ad identificare tali informazioni come riservate, e a tracciarne l'uso. Il Cliente/Licenziatario si impegna sin d'ora a non diffondere a terzi tali informazioni senza espresso consenso di ICONA. Le Parti s'impegnano ad adottare tutte le misure più opportune per mantenere la segretezza sul contenuto di tutte le informazioni o dati forniti reciprocamente ovvero generati, archiviati e trattati nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto e più in generale, nell'ambito dell'utilizzo del Servizio Livecare Support e delle sue funzionalità. Il Cliente/Licenziatario si obbliga, altresì, ad estendere l'obbligo di riservatezza anche ai propri dipendenti e collaboratori, e a non rivelare a terzi le informazioni riservate, salvo il preventivo consenso di ICONA.

Art. 24

24.1. Il Cliente/Licenziatario autorizza ICONA all'utilizzo gratuito del Logo e del link al proprio sito web aziendale, purché essi vengano impiegati esclusivamente per utilizzo cartaceo e digitale e con il fine di promuovere le soluzioni di ICONA attraverso dei casi di successo. È vietato l'utilizzo del Logo del Cliente/Licenziatario in contesti e per motivi diversi da quelli autorizzati. Il Cliente/Licenziatario ha la facoltà di revocare tale autorizzazione con un congruo preavviso.

Art. 25

- 25.1. Il presente contratto si risolverà di diritto, senza rimborso alcuno nei confronti del licenziatario qualora lo stesso violi le seguenti disposizioni contrattuali:
- mancato pagamento del corrispettivo.
 - violazione dell'art. 6, 7, 8, 9 e 22 del presente contratto
- 25.2. Inoltre, qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento, oltre al diritto agli interessi calcolati ai sensi del d. lgs n. 231/2001, darà ad ICONA il diritto di sospendere immediatamente le forniture di servizi dei contratti in corso.

Art. 26

26.1. Nessuna disposizione o clausola del presente Contratto sarà considerata come rinunciata, e nessun inadempimento sarà considerato come tollerato, salvo che tale rinuncia sia convalidata per iscritto per conto della parte contro la quale l'atto di rinuncia è fatto valere.

Art. 27

- 27.1. Salvo quanto espressamente specificato, il presente contratto disciplina l'intero rapporto tra il Cliente/Licenziatario ed ICONA in relazione al Servizio e prevalgono su tutte le eventuali diverse comunicazioni e proposte precedenti o contemporanee, sia scambiate in forma elettronica che verbale o scritta, tra il Cliente/Licenziatario ed ICONA in relazione al Servizio.
- 27.2. Qualora qualsiasi clausola del presente documento sia ritenuta invalida o non applicabile ai sensi della normativa di riferimento, incluse, in via esemplificativa, la parte sul diniego di garanzie e quella sulle limitazioni di responsabilità, allora tale disposizione si considererà superata da una disposizione valida e applicabile che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione originale e il resto delle condizioni generali continuerà ad essere efficace.

Art. 28

- 28.1. La legge applicabile è quella italiana. Per ogni controversia sulla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto si elegge quale foro competente quello di Milano.

Art. 29

- 29.1. Il presente contratto è redatto in lingua italiana, formulazione quest'ultima che prevarrà, in ogni ipotesi di dubbio interpretativo o di conflitto, su qualsivoglia altra versione tradotta in altre lingue.

Art. 30

- 30.1. Il Cliente/Licenziatario può contattare ICONA in qualsiasi momento, per qualsivoglia richiesta di chiarimenti o informazioni, presso l'unità locale sita in Viale Brianza, 20 - 20092, Cinisello Balsamo (MI), ovvero all'indirizzo e-mail **legal@icona.it**.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 le Parti dichiarano di aver preso opportuna conoscenza e di approvare specificamente gli artt. 6, 8, 9, 25 (sospensione e risoluzione), 9, 10, 12, 15, 17, 18, 19 (limitazioni di responsabilità), 6 (divieto di cessione e sub licenza), 14 (transazioni) e 28 (legge applicabile e foro competente).

icona