

Configurazione di rete

Per poter utilizzare la soluzione Livecare Support è necessaria la seguente configurazione di rete:

1.1. APERTURA PORTE (SOLO IN USCITA)

- TCP 80 (chat, obbligatoria)
- TCP 20001 (chat, consigliata)
- TCP 443 (assistenza, obbligatoria)
- TCP 5938 (assistenza, consigliata)
- UDP 3478 (solo per chat vocale)

1.2. HOSTNAMES

- *livecare.it
- *livecare.net

1.3. RANGE DI IP

- 85.94.198.96 - 85.94.198.127
- 188.166.162.139

icona