# Wake On Lan Livecare Support Release 2.1

•

. • . . • • • • . • • . • . . . • •



<u>www.livecare.it</u> Icona Srl Viale Brianza, 20 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) ITALY .

# Sommario

formazioni sul Wake-on-LAN		
Indicazioni per l'utilizzo della funzione	4	
Configurazione del BIOS	5	
AMERICAN MEGATREND (AMI)	5	
BIOSTAR	5	
HP	6	
Configurazione della scheda di rete	7	
Disattivazione dell'avvio rapido	8	
Configurazione dell'Internet Agent	9	

### Informazioni sul Wake-on-LAN

LivecareSupport consente di attivare un computer offline tramite lo standard Wakeon-LAN.

Con questa funzione è possibile controllare un computer da remoto riattivandolo prima di stabilire una connessione.

Al momento il Wake-on-LAN può essere utilizzato per riattivare un computer tramite un altro computer all'interno della stessa rete. Non è quindi supportato il Wake-on-LAN tramite IP Pubblico



### Indicazioni per l'utilizzo della funzione

Per riattivare un computer con successo attraverso la Wake-on-LAN, l'hardware del computer interessato deve soddisfare determinati requisiti.

La seguente lista di controllo consente di accertarsi che il computer sia idoneo alla funzione di Wake-on-LAN:

- Il computer è collegato all'alimentazione elettrica.
- La scheda di rete e il BIOS del computer supportano il Wake-on-LAN.
- La presenza di un altro Internet Agent versione 11.00 o superiore attivo sulla stessa LAN dell'Internet Agent su cui si vuole usare il Wake-on-LAN
- Il computer è dotato di connessione a Internet tramite cavo di rete
- Il computer è in uno dei seguenti stati:
  - o Sospensione
    - Start > Sospendi
  - o Ibernazione
    - Start > Ibernazione
  - o Arresto
    - Start > Arresta il sistema



Se questi requisiti sono soddisfatti, si può procedere alla configurazione del proprio computer e del software descritta di seguito.

### **Configurazione del BIOS**

L'accesso al menu del BIOS avviene premendo un tasto o una combinazione di tasti, che variano da produttore a produttore o da modello a modello.

Alcune delle combinazioni più utilizzate sono:

- Tasto Del/Canc
- Esc
- F2
- F8
- F9
- F10
- F11

Di seguito è presente la procedura per verificare ed impostare la configurazione WOL per alcune schede madre che la supportano:

#### **AMERICAN MEGATREND (AMI)**

- 1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios.
- 2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu
- 3. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Chipset Configuration" e premere invio
- 4. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Southbridge Configuration" e premere invio
- 5. Verificare che l'opzione "Wake on LAN from S5" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabilitata, premere invio per abilitarla

#### BIOSTAR

- 1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios.
- 2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu

- 3. Premere la freccia basso fino ad evidenziare "Power Management Setup" e premere invio
- Verificare che l'opzione "WOL(PME#) From Soft Off" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabi- litata, usare le frecce direzionali per selezionarla. Per modificare l'opzione è possibile utilizzare il tasto "più" (+), il tasto "meno" (-), pag up o pag down

#### ΗP

- 1. All'accensione del PC prima del primo segnale acustico, premere il tasto per l'accesso al bios.
- 2. Usare i tasti direzionali (destra e sinistra) per muoversi nel menu e selezionare "Advanced" menu
- 3. Premere la freccia destra fino ad evidenziare "Power" e premere invio
- 4. Verificare che l'opzione "S5 Wake on LAN" sia impostata su "Enables". Qualora fosse disabilitata, usare le frecce direzionali per selezionarla. Per modificare l'opzione è possibile utilizzare la freccia destra o la freccia sinistra

### Configurazione della scheda di rete

La scheda di rete del computer deve essere configurata in maniera idonea ad essere alimentata costantemente dalla rete elettrica.

Per attivare la Wake-on-LAN sulla scheda di rete in Windows, effettuare le seguenti operazioni:

- Avviare il computer.
- Aprire le **Impostazioni rete e internet**.
- Fare clic su Modifica opzioni scheda.
- Selezionare la scheda di rete corretta scegliere l'opzione Proprietà nel menu di contesto (fare clic con il tasto destro) della scheda di rete.
- Cliccare su Configura
- Aprire la scheda **Risparmio energia.**
- Attivare le voci Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia e Consenti al dispositivo di riattivare il computer.

Proprietà - Realtek PCIe GBE Family Controller	$\times$
Generale Avanzate Driver Dettagli Eventi Risparmio energia	
Realtek PCIe GBE Family Controller	
Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia	
Consenti al dispositivo di riattivare il computer	
Consenti solo a <u>M</u> agic Packet di riattivare il computer	
OK Annulla	

### Disattivazione dell'avvio rapido

**Sui sistemi operativi Windows 8 e superiori**, la procedura di spegnimento attiva sul computer uno stato di "spegnimento ibrido". In base alla scheda madre in uso, Windows potrebbe non supportare il Wake-on-LAN per questo stato, pertanto **potrebbe essere necessario disattivare l'avvio rapido** affinché il Wake-on-LAN funzioni correttamente.

- Aprire il **pannello di controllo.**
- Selezionare Hardware e Suoni
- Selezionare Opzioni risparmio energia
- Selezionare Specifica comportamento pulsanti di alimentazione sulla parte sinistra della schermata.
- Selezionare Modifica le impostazioni attualmente non disponibili
- Disattivare la voce Attiva avvio rapido

谢 Impostazioni di sistema				_		×
← → × 🛧 🗃 > Pannello di controllo → Hardware e suoni → Opzioni risparmio energia → Impostazioni di sistema	~	Ō	Cerca nel Pa	nnello di	controllo	P
Definire i pulsanti di alimentazione e attivare la protezione con password         Scegliere le impostazioni di risparnio energia desiderate per il computer in uso. Le modifiche apportate alle indul'utente.         Pulsanti di alimentazione e di sospensione         Impostazioni questa pagina veranno applicate a tutte le combinazioni per il risparmio di energia dell'utente.         Quando viene premuto il pulsante di alimentazione:       Arresta il sistema         Impostazioni di arresto       Quando viene premuto il pulsante di sospensione:       Sospensione         Impostazioni di arresto       Impostazioni di risparmio di risparmio di arresto         Impostazioni di risparmio       Consente di ridurre i tempi di avvio del sistema dopo l'arresto del computer. Non influisce sul riavvio del sistema di segnimento.         Impostazione       Sospensione         Mostra nel menu di spegnimento.       Impostra nel menu di spegnimento.         Impostra nel menu di spegnimento.       Impostra nel menu di spegnimento.         Impostra nel menu di spegnimento.       Mostra nel menu di spegnimento.         Impostra nel menu di spegnimento.       Mostra nel menu di spegnimento.         Impostra nel menu di spegnimento.       Mostra nel menu di spegnimento.         Impostra nel menu di spegnimento.       Mostra nel menu di spegnimento.         Impostra nel menu di spegnimento.       Mostra nel menu di spegnimento.         Mostra nel menu di spegnimento.       Mo						
Salva cambiamenti Annulla						

### Configurazione dell'Internet Agent

Accedere all'area relativa, presente nel LivecareSupport



Nella pagina degli Internet Agent premere sulle opzioni 🅸 dell'Internet Agent e selezionare "Configura"



Verrà quindi aperta la maschera di configurazione dove verrà richiesta la compilazione di due campi. Questa coppia, identifica un Internet Agent nella rete (es. **Campol**: Societàl – **Campo2**: Milano / **Campo1**: Societàl – **Campo2**: Roma).

Configura In	ternet Agent	
Agents	Omega	
Descrizione		
Wake on LAN	lcona	/ Cinisello
Per abilitare la funzion	e di Wake On Lan e conoscere i de	ettagli di configurazione, scaricare il manuale allegato ANNULLA SALVA

Cliccando su WOL nel caso l'Internet Agent non fosse configurato correttamente, sarà mostrata una maschera con l'indicazione d'errore e la possibilità di configurare l'Internet Internet Agent.

Wake on LAN non disponibile
AGENTS
Zeta 2
Non sono presenti altri Agents connessi all'interno della stessa rete
CONFIGURA ANNULLA

## icona

Livecare Support Wake On Lan | Copyright © Icona Srl | All Rights Reserved. | Page 11 of 11